

## Στα δύσκολα, μαζί!

- ❖ Ένα ειδικό πρόγραμμα της ΕΣΕΕ για τη δωρεάν συμβουλευτική υποστήριξη μικρομεσαίων εμπορικών επιχειρήσεων σε όλη τη χώρα.
- ❖ Με τη συμμετοχή καταξιωμένων επιστημόνων.
- ❖ Ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για κάθε επιχείρηση. Με εξειδικευμένες, ρεαλιστικές και άμεσα εφαρμόσιμες λύσεις.
- ❖ Για να αντιμετωπίσουμε προβλήματα οικονομικής διαχείρισης, οργάνωσης, προβολής, νομικής φύσεως, αποτελεσματικότερης αξιοποίησης των δυνατοτήτων που υπάρχουν.
- ❖ Μπορεί να λάβει μέρος κάθε εμπορική επιχείρηση, δηλώνοντας συμμετοχή απλώς με ένα τηλεφώνημα στο 210-3259170 ή με ένα κλικ στο [www.esee-support.gr](http://www.esee-support.gr).
- ❖ Στις δύσκολες ώρες που περνάει η χώρα και ο κλάδος μας, είμαστε εδώ γιατί όλοι οι έμποροι πρέπει να παλέψουμε ΜΑΖΙ.



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Στηρίζουμε το ελληνικό εμπόριο, για να στηρίξουμε την Ελλάδα

Μητροπόλεως 42, Αθήνα, ΤΚ: 10563

Τηλ: 210-3259200, Φαξ: 210-3259209, email: [info@esee.gr](mailto:info@esee.gr)

@ESEE4 Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου ΕΣΕΕ

[www.esee.gr](http://www.esee.gr)



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

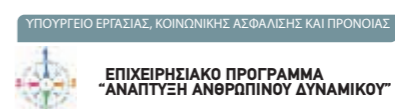
Στηρίζουμε το ελληνικό εμπόριο, για να στηρίξουμε την Ελλάδα

## Στα δύσκολα μαζί!

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"

Υπηρεσία Υποστήριξης για τις Μικρομεσαίες  
Εμπορικές Επιχειρήσεις

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## Η ΕΣΕΕ υποστηρίζει με πράξεις τις μικρομεσαίες εμπορικές επιχειρήσεις

Το ειδικό πρόγραμμα της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου για την υποστήριξη των μικρομεσαίων εμπορικών επιχειρήσεων, υλοποιείται εδώ και μήνες και ήδη έχουν προστρέξει και ωφεληθεί από αυτό εκατοντάδες επιχειρήσεις.

Το πρόγραμμα παρέχει δωρεάν συμβουλευτικές υπηρεσίες σε όσες επιχειρήσεις συμμετέχουν. Συγχρηματοδοτείται από ελληνικούς και ευρωπαϊκούς πόρους και συγκεκριμένα από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού του ΕΣΠΑ 2007-2013.

## Ποια είναι η φιλοσοφία του προγράμματος

Η χώρα μας διανύει την πιο δύσκολη περίοδο των τελευταίων δεκαετιών. Ιδίως το εμπόριο αντιμετωπίζει μια πρωτοφανή κρίση για την οποία κανείς μας δεν ήταν προετοιμασμένος.

Αυτές τις δύσκολες ώρες, εμείς οι έμποροι πρέπει να παλέψουμε **μαζί**. Η ΕΣΕΕ, ως τρίτοβάθμιο όργανο, μπορεί να προσφέρει πρακτικές λύσεις. Δεν μπορεί, βέβαια, να ενισχύσει άμεσα τη ρευστότητα των εμπορών. Μπορεί, όμως, με την εμπειρία και την τεχνογνωσία της, να βοηθήσει στον καλύτερο στρατηγικό σχεδιασμό τους, να συμβουλευτεί πώς να αντιμετωπίσουν τα προβλήματά τους, να διευκολύνει την καθημερινότητά τους.

## Ποιοι μπορούν να συμμετέχουν

Μικρομεσαίες εμπορικές επιχειρήσεις, από όλη τη χώρα. Η συμμετοχή είναι δωρεάν και ελεύθερη για όλες τις επιχειρήσεις, είτε είναι εγγεγραμμένες στον τοπικό Εμπορικό Σύλλογο είτε όχι. Ενθαρρύνουμε, όμως, όλες τις επιχειρήσεις να εγγραφούν στους Εμπορικούς Συλλόγους, για την καλύτερη και αποτελεσματικότερη οργάνωση του εμπορικού κόσμου.

## Πώς μπορείτε να δηλώσετε συμμετοχή

Τηλεφωνικά, στο 210-3259170. Μέσω ίντερνετ, στο [www.esee-support.gr](http://www.esee-support.gr) όπου ακολουθώντας τις οδηγίες μπορείτε άμεσα και ηλεκτρονικά να εντάξετε την επιχείρησή σας στο πρόγραμμα. Δεν απαιτούνται περιττά χαρτιά και δικαιολογητικά, δεν υπάρχει γραφειοκρατία.

## Ποιες υπηρεσίες προσφέρει η ΕΣΕΕ

Η ΕΣΕΕ προσφέρει, μέσω του προγράμματος, συμβουλευτικές υπηρεσίες, ιδίως σε τομείς όπως είναι:

- Αποδοτικότερη οικονομική διαχείριση και μείωση λειτουργικού κόστους.
- Ρύθμιση οφειλών προς το Δημόσιο και τις τράπεζες, αλλά και είσπραξη απαιτήσεων από πελάτες.
- Καλύτερη οργάνωση και διοίκηση της επιχείρησης.
- Δημιουργική χρήση των νέων τεχνολογιών.
- Αξιοποίηση του αποθέματος προϊόντων που ενδεχομένως υπάρχει.
- Στρατηγικές συνεργασίες μεταξύ ομοειδών επιχειρήσεων.
- Αντιμετώπιση νομικών ζητημάτων.
- Αποτελεσματικότερη προβολή και διεύρυνση της πελατειακής βάσης.

Σε κάθε επιχείρηση γίνονται εξειδικευμένες προτάσεις προσαρμοσμένες στις δικές της ανάγκες, από συμβούλους-συνεργάτες της ΕΣΕΕ, οι οποίοι καθοδηγούνται από ένα επιτελείο καταξιωμένων εμπειρογνομόνων.

## Τα 6 βήματα του προγράμματος

1. Η ενδιαφερόμενη εμπορική επιχείρηση δηλώνει συμμετοχή στο πρόγραμμα.
2. Μέλος του δικτύου εξειδικευμένων συμβούλων της ΕΣΕΕ, επισκέπτεται την επιχείρηση, συζητάει τα θέματα που προβληματίζουν τον επιχειρηματία και αποτυπώνει την κατάσταση.
3. Ο σύμβουλος ενημερώνει τους εμπειρογνώμονες της ΕΣΕΕ και από κοινού καταστρώνουν ένα ρεαλιστικό σχέδιο δράσης, με άμεσα εφαρμόσιμες λύσεις. Όλες οι προτάσεις είναι ειδικά σχεδιασμένες για την ενδιαφερόμενη επιχείρηση, απόλυτα προσαρμοσμένες στις ιδιαίτερες ανάγκες της και συζητούνται με τον επιχειρηματία πριν ξεκινήσει η εφαρμογή τους.
4. Η επιχείρηση υλοποιεί το προτεινόμενο σχέδιο δράσης, έχοντας πάντα τη συμβουλευτική βοήθεια και καθοδήγηση των ειδικών της ΕΣΕΕ.
5. Το κόστος της συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης αναλαμβάνει πλήρως η ΕΣΕΕ.
6. Μετά την ολοκλήρωση της εφαρμογής του σχεδίου δράσης που προσφέρει μια σημαντική ανάσα στην επιχείρηση, οι ειδικοί της ΕΣΕΕ αξιολογούν εκ νέου την κατάσταση και παραμένουν στη διάθεση του εμπόρου για ό,τι χρειαστεί.

