

ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ



ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Κατευθυντήριες Γραμμές **eco-commerce**: Εκπαιδευτικός Οδηγός



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"
Προσανατολισμός στον άνθρωπο



Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και
Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΩΝ ΓΡΑΜΜΩΝ eco-commerce ΣΤΗΝ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙ- ΡΗΣΗ

Στις σελίδες που ακολουθούν παρατίθεται το πλήρες κείμενο – πρόταση της **Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου (Ε.Σ.Ε.Ε.)** για την εφαρμογή των Κατευθυντήριων Γραμμών **eco-commerce** στην πολύ μικρή Εμπορική Επιχείρηση.

Το Υπόδειγμα Εφαρμογής είναι έτοιμο προς χρήση και ειδικά σχεδιασμένο ώστε να καλύψει όλες τις λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης που σχετίζονται με πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις.

Σημειώσεις- Υποδείξεις:

α) Προς διευκόλυνση των επιχειρηματιών, τα Έντυπα που υποστηρίζουν την εφαρμογή του **eco-commerce** επισημαίνονται με **μπλε γραμματοσειρά** και παρατίθενται συγκεντρωτικά στο τέλος των παραγράφων που ακολουθούν.

β) Η «**Δήλωση Περιβαλλοντικής Πολιτικής και Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης**» (σελ. 4 που ακολουθεί) κρίνεται σκόπιμο να σφραγίζεται και να υπογράφεται από τον επιχειρηματία και κατόπιν να αναρτάται σε εμφανές σημείο εντός του καταστήματος.

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ !!!

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

**ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΡΑΣΕΩΝ
ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (ΠΕ) ΚΑΙ
ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΕΚΕ)
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ **eco-commerce**
ΠΟΥ ΑΝΕΠΤΥΞΕ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΖΕΙ Η
ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ (Ε.Σ.Ε.Ε.)**

Το παρόν σύστημα αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου (Ε.Σ.Ε.Ε.). Δεν επιτρέπεται η χρήση ή η αναπαραγωγή, συνόλου ή μέρους του, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Ε.Σ.Ε.Ε.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.1: Περιβαλλοντική Πολιτική και Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η εταιρεία μας υιοθετεί σύστημα διαχείρισης δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και δεσμεύεται με την παρούσα Πολιτική της ως προς την ανάπτυξη και βελτίωση της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής της Υπευθυνότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Κατευθυντήριων Γραμμών **eco-commerce**.

Ως προς την κατεύθυνση αυτή:

- Εφαρμόζουμε τις απαιτήσεις των Κατευθυντήριων Γραμμών **eco-commerce** της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ελληνικού Εμπορίου (Ε.Σ.Ε.Ε.) σε όλο το φάσμα των λειτουργικών δραστηριοτήτων της επιχείρησής μας
- Λαμβάνουμε μέτρα για την προστασία του περιβάλλοντος και την ενίσχυση της κοινωνικής μας υπευθυνότητας
- Αξιολογούμε και βελτιώνουμε συνεχώς τη συνολική Περιβαλλοντική και Κοινωνική μας επίδοση, θέτοντας συγκεκριμένους στόχους στις περιβαλλοντικές και κοινωνικές μας παρεμβάσεις και συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα υλοποίησης αυτών
- Προωθούμε την πώληση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων
- Εφαρμόζουμε δια βίου εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού μας σε θέματα Περιβάλλοντος και Κοινωνικής Ευαισθησίας
- Τηρούμε αλλά και υπερβαίνουμε την περιβαλλοντική νομοθεσία που άπτεται της δραστηριότητάς μας
- Προωθούμε τον ανοικτό διάλογο και την ενημέρωση του κοινού σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- Εδραιώνουμε την έννοια και προωθούμε δράσεις κοινωνικής ευαισθησίας και περιβαλλοντικού οράματος, τα οποία εμπνέουν τόσο το ανώτατο επίπεδο ιεραρχίας όσο και όλη την πυραμίδα των εργαζομένων στην εταιρεία

Η πολιτική αυτή είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση του προσωπικού, των πελατών, των προμηθευτών αλλά και προς κάθε ενδιαφερόμενο.

Για την επιχείρηση

.....
(Σφραγίδα, Υπογραφή)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.2: Αρμοδιότητες και εκπαίδευση προσωπικού

1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της διαδικασίας αυτής είναι ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων και των αναγκών εκπαίδευσης των εργαζομένων, καθώς και η παρακολούθηση της διενεργούμενης εκπαίδευσης, ώστε να επιτυγχάνεται το επιδιωκόμενο επίπεδο επιμόρφωσης προκειμένου να ικανοποιηθούν οι στόχοι της ορθολογικής διαχείρισης του περιβάλλοντος και της συνεισφοράς της επιχείρησης και των εργαζομένων της στο κοινωνικό σύνολο.

2. Πεδίο αναφοράς

Η διαδικασία εφαρμόζεται σε όλες τις θέσεις εργασίας της επιχείρησης.

3. Εφαρμογή Διαδικασίας

Ο επιχειρηματίας είναι αυτός που ορίζει ξεκάθαρες αρμοδιότητες για το προσωπικό του, όπως επίσης και για την εκπαίδευση που θα ακολουθήσει στα πλαίσια εφαρμογής του παρόντος συστήματος. Τα θέματα εκπαίδευσης πρέπει να αφορούν τουλάχιστον:

- Ενημέρωση για την Περιβαλλοντική Πολιτική και Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις δραστηριότητες της επιχείρησης
- Δράσεις στοχευμένες σε ορθή περιβαλλοντική διαχείριση
- Δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας που αναλαμβάνει να υλοποιήσει η επιχείρηση

Οι αρμοδιότητες και οι εκπαιδεύσεις του προσωπικού τεκμηριώνονται αντίστοιχα στα έντυπα «[Αρμοδιότητες Προσωπικού \(E2.2-1/0\)](#)» και «[Καρτέλα Εκπαίδευσης Εργαζομένων \(E2.2-2/0\)](#)» από τον επιχειρηματία. Το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιείται, φυλάσσεται και αυτό στην επιχείρηση.

4. Αρχεία & Έντυπα

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΝΤΥΠΟ (ΚΩΔΙΚΟΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑ- ΞΗΣ
1	Αρμοδιότητες προσωπικού	E2.2-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
2	Καρτέλα εκπαίδευσης εργα- ζομένων	E2.2-2/0	Επιχειρηματίας	Για όσο παραμένει ο εργαζόμενος στην επιχείρηση
3	Εκπαιδευτικό υλικό	–	(δεν απαιτείται)	Μέχρι ανανέωσης

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.3: Ανάλυση Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Ευθύνης

1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της διαδικασίας αυτής αποτελεί η αναγνώριση και αποτύπωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης (διοικητική υποστήριξη, εισαγωγή και εξαγωγή εμπορευμάτων προς και από την αποθήκη, κ.α.) συμπεριλαμβανομένης και της διαδικασίας πώλησης προϊόντων.

2. Πεδίο αναφοράς

Η διαδικασία εφαρμόζεται στο σύνολο των λειτουργικών δραστηριοτήτων της επιχείρησης.

3. Εφαρμογή Διαδικασίας

Στο αρχικό στάδιο σχεδιασμού του συστήματος, η επιχείρηση αποτυπώνει μεταξύ άλλων στο «[Δελτίο Διάγνωσης Υφιστάμενης Κατάστασης \(E2.3-1/0\)](#)» τα στοιχεία της υφιστάμενης περιβαλλοντικής και κοινωνικής της επίδοσης, στοιχεία καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, καυσίμων καθώς και τις ποσότητες των παραγόμενων αποβλήτων, εφόσον υπάρχουν, και του τρόπου διαχείρισής τους (ανακύκλωση ή άλλη διάθεση). Ταυτόχρονα υπολογίζεται βάσει του ηλεκτρονικού εργαλείου «[CoCO₂ Tool](#)» που έχει σχεδιάσει η ΕΣΕΕ ειδικά για τις ανάγκες της ΜΜΕ, το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα από τις λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης.

Στην εξέταση - αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης σημαντική μπορεί να θεωρηθεί η συνεισφορά της τεχνογνωσίας που διαθέτουν εξωτερικοί σύμβουλοι.

Η αξιοποίηση των ανωτέρω στοιχείων θα αποτελέσει εφαλτήριο στην ορθή εφαρμογή των Κατευθυντήριων Γραμμών eco-commerce. Η λεπτομερής ανάλυση ως προς τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές συνιστώσες τεκμηριώνεται στις παραγράφους που ακολουθούν.

3.1 Περιβαλλοντική Ανάλυση

Την ευθύνη της αναγνώρισης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων έχει ο επιχειρηματίας όπως και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση.

Για όλες τις φάσεις της επιχειρηματικής δραστηριότητας γίνεται προσπάθεια εντοπισμού των περιβαλλοντικών παραμέτρων που σχετίζονται με επιβάρυνση του περιβάλλοντος (περιβαλλοντικές επιπτώσεις). Ενδεικτικά παραδείγματα περιβαλλοντικών παραμέτρων και αντίστοιχων περιβαλλοντικών επιπτώσεων παρατίθενται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗ
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Ανάλωση φυσικών πόρων, εκπομπές CO ₂
Δημιουργία απορριμμάτων (χαρτοκιβώτια, πλαστικό συσκευασίας, ξύλινες παλέτες, κ.α.)	Υποβάθμιση εδάφους και υδροφόρου ορίζοντα, ανάλωση φυσικών πόρων
Κατανάλωση καυσίμων από τις μετακινήσεις του προσωπικού	Ανάλωση φυσικών πόρων (π.χ. πετρέλαιο), εκπομπές CO ₂

Η διαδικασία αυτή ενεργοποιείται ξανά, κάθε φορά που:

- αλλάζει κάποιος εξοπλισμός ή εφαρμόζονται νέες δραστηριότητες, κατά τρόπον ώστε οι αλλαγές αυτές να έχουν ενδεχομένως επιπλέον, ή άλλης μορφής, περιβαλλοντικές επιπτώσεις
- αλλάζει η εθνική Νομοθεσία, ή αποφασίζονται νέες Κανονιστικές ρυθμίσεις από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα
- επανεξετάζεται το σύστημα Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζει η επιχείρηση
- αναθεωρείται η Περιβαλλοντική και Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της επιχείρησης

Η επιχείρηση καταγράφει στο ειδικό έντυπο «[Πίνακας Αναγνώρισης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων \(E2.3-2/0\)](#)», την αντιστοίχιση μεταξύ πιθανής περιβαλλοντικής επίπτωσης και της περιβαλλοντικής παραμέτρου της δραστηριότητας που αφορά.

3.2 Κοινωνική Ανάλυση

Στην υφιστάμενη κατάσταση λειτουργίας και ιδιαίτερα στην αρχική φάση εφαρμογής του συστήματος, η επιχείρηση καταγράφει δράσεις κοινωνικής υπευθυνότητας που ενδεχομένως έχει ήδη αναλάβει. Η καταγραφή γίνεται στο «[Δελτίο Διάγνωσης Υφιστάμενης Κατάστασης \(E2.3-1/0\)](#)» σύμφωνα με τα όσα αναφέρθηκαν στην παράγραφο §3 της παρούσας Διαδικασίας.

4. Αρχεία & Έντυπα

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΝΤΥΠΟ (ΚΩΔΙΚΟΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ
1	Δελτίο Διάγνωσης Υφιστάμενης Κατάστασης	E2.3-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
2	CoCO ₂ Tool	-	Επιχειρηματίας	Πάντα
3	Πίνακας Αναγνώρισης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων	E2.3-2/0	Επιχειρηματίας	Πάντα

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.4: Θέσπιση δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της διαδικασίας αυτής αποτελεί η δημιουργία δράσεων ενίσχυσης και βελτίωσης του φιλοπεριβαλλοντικού και κοινωνικού χαρακτήρα της επιχείρησης στα πλαίσια του συστήματος ΠΕ και ΕΚΕ που εφαρμόζει.

2. Πεδίο αναφοράς

Η διαδικασία εφαρμόζεται στις δραστηριότητες της επιχείρησης οι οποίες, σύμφωνα με την ανάλυση της «Διαδικασίας 2.3: Ανάλυση Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Ευθύνης», ενδέχεται να επιβαρύνουν το περιβάλλον.

3. Εφαρμογή Διαδικασίας

3.1 Ορισμοί

α) Στα πλαίσια εφαρμογής του παρόντος συστήματος, ως **δράσεις** ορίζονται: «Οι γενικές επιδιώξεις της επιχείρησης που προκύπτουν από την περιβαλλοντική και κοινωνική της πολιτική, προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της επιχείρησης».

Παραδείγματα δράσεων αποτελούν: η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και νερού, η διαχείριση των απορριμμάτων, η πώληση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων, η παροχή έκπτωσης στην πώληση προϊόντων σε ευπαθείς ομάδες, η προσφορά μέρους των κερδών σε τοπικούς συλλόγους, κ.α.

Για τις δράσεις που υιοθετεί η επιχείρηση, καθορίζονται συγκεκριμένοι στόχοι επίτευξης αυτών.

β) Για τις ανάγκες των Κατευθυντήριων Γραμμών eco-commerce, ως **στόχος** ορίζεται: «Το μετρήσιμο – ποσοτικοποιημένο χαρακτηριστικό το οποίο είναι ξεκάθαρα ορισμένο για την επίτευξη μιας συγκεκριμένης δράσης ή ομάδας δράσεων».

Ενδεικτικά παραδείγματα στόχου αποτελούν:

- η 50% ανακύκλωση της ποσότητας των απορριμμάτων
- η προσφορά 5% των ετήσιων κερδών σε τοπικούς συλλόγους
- η προμήθεια αποκλειστικά φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων.

γ) Για την υλοποίηση των δράσεων η επιχείρηση ορίζει και την αντίστοιχη **μεθοδολογία**, «τον τρόπο δηλαδή που επιλέγει ως καταλληλότερο, προκειμένου να υλοποιήσει την περιβαλλοντική και κοινωνική στρατηγική της».

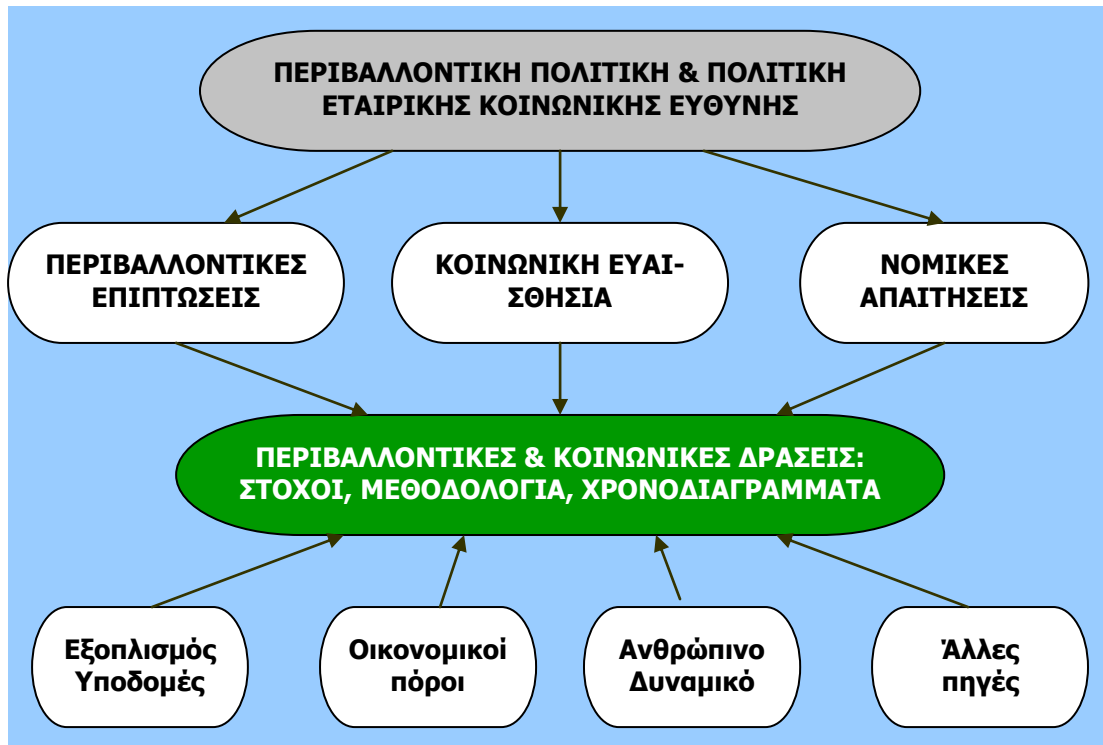
Παράδειγμα μεθοδολογίας αποτελεί η τοποθέτηση, εντός της επιχείρησης, ειδικών κάδων εναπόθεσης χρησιμοποιημένων μπαταριών, προκειμένου να υλοποιηθεί η δράση της ασφαλούς διαχείρισής τους.

3.2 Καθορισμός Δράσεων, Στόχων και Μεθοδολογίας

Για τον καθορισμό των Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών δράσεων, των στόχων, καθώς και της μεθοδολογίας που θα ακολουθηθεί, λαμβάνονται υπόψη:

- η Περιβαλλοντική Πολιτική και Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της επιχείρησης
- οι επιπτώσεις στο περιβάλλον από τις λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης
- η περιβαλλοντική νομοθεσία
- οι γενικοί στόχοι της εταιρείας
- οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών (συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων πελατών), π.χ. μέτοχοι, εργαζόμενοι, πελάτες, γείτονες
- η οικονομική δυνατότητα της εταιρείας
- οι τεχνολογικές εξελίξεις

Η σχέση μεταξύ πολιτικής, δράσεων, στόχων, χρονικού διαστήματος παρακολούθησής τους και μεθοδολογίας προσέγγισης της περιβαλλοντικής και κοινωνικής υπευθυνότητας, απεικονίζεται στο παρακάτω σχήμα (Σχήμα 3) και τεκμηριώνεται από τον επιχειρηματία στο ειδικό έντυπο «[Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης \(E2.4-1/0\)](#)».



Σχήμα 3: Συσχέτιση Περιβαλλοντικής Πολιτικής & Πολιτικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, με περιβαλλοντικές & κοινωνικές δράσεις – πόροι που απαιτούνται.

3.3 Παρακολούθηση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Δράσεων

Η καταγραφή και παρακολούθηση των περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων διεξάγεται από τον επιχειρηματία με χρήση του εντύπου «Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (E2.4-1/0)». Στο έντυπο αυτό τεκμηριώνεται για κάθε δράση που αναλαμβάνει η επιχείρηση, ο στόχος που θέτει, το χρονικό διάστημα που θα επανεξετασθεί η επίτευξη του στόχου, καθώς και η εφαρμοζόμενη μεθοδολογία προσέγγισης του επιδιωκόμενου στόχου.

Τα στοιχεία του εντύπου επανελέγχονται το αργότερο σε ετήσια βάση. Ωστόσο, η συχνότητα παρακολούθησης ορισμένων παραμέτρων, όπως π.χ. της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ενδέχεται να τροποποιηθεί προκειμένου να μπορέσει η επιχείρηση να επέμβει άμεσα στο σύστημα προτού παρατηρηθεί απόκλιση από τους τιθέντες στόχους.

Η περίπτωση απόκλισης από τους στόχους και αναθεώρησης των δράσεων εξετάζεται στη «Διαδικασία 2.5: Περιβαλλοντική και Κοινωνική Επίδοση» που ακολουθεί. Τα νέα στοιχεία που θα προκύψουν από την επανεξέταση του συστήματος, καταγράφονται

κάθε φορά στο έντυπο «Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (E2.4-1/0)».

3.4 Ανατροφοδότηση από τους πελάτες

Η επιχείρηση καταγράφει στο έντυπο «Υποδείξεις και Παράπονα Πελατών (E2.4-2/0)» τυχόν παράπονα ή υποδείξεις που ενδέχεται να εκφράσουν οι πελάτες της σχετικά με την εφαρμογή του eco-commerce. Το έντυπο αυτό είναι διαθέσιμο και στον πελάτη και μπορεί να συμπληρωθεί από αυτόν εφόσον το επιθυμεί.

Οι γνώμες – υποδείξεις – παράπονα πελατών αποτελούν σημαντική πηγή ανατροφοδότησης του συστήματος, καθορίζοντας σε μεγάλο βαθμό τις δράσεις ΠΕ και ΕΚΕ που επιλέγει κάθε φορά να εφαρμόσει η επιχείρηση.

4. Αρχεία & Έντυπα

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΝΤΥΠΟ (ΚΩΔΙΚΟΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ
1	Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	E2.4-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
2	Υποδείξεις και Παράπονα Πελατών	E2.4-2/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
3	Συμβάσεις, παραστατικά συνεργασίας (με φορείς διαχείρισης αποβλήτων, για συμφωνίες ΕΚΕ, κ.α.), αποδεικτικά δράσεων ανακύκλωσης, κ.α.	–	Επιχειρηματίας	Πάντα

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.5: Περιβαλλοντική και Κοινωνική Επίδοση

1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της διαδικασίας αυτής αποτελεί η διεξαγωγή όλων των απαιτούμενων ελέγχων καθώς και η καταγραφή των αποτελεσμάτων τους, προκειμένου να διαπιστωθεί η επίτευξη των περιβαλλοντικών και κοινωνικών στόχων που έχει θέσει η επιχείρηση.

2. Πεδίο αναφοράς

Η διαδικασία εφαρμόζεται από τον επιχειρηματία στις λειτουργικές δραστηριότητες της επιχείρησης.

3. Εφαρμογή Διαδικασίας

3.1 Επιδόσεις

Ο επιχειρηματίας παρακολουθεί και καταγράφει, μετά την εφαρμογή των περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων και εντός προκαθορισμένου διαστήματος, στο έντυπο «[Έκθεση Αποτίμησης Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών Δράσεων \(E2.5-1/0\)](#)» στοιχεία καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, καυσίμων καθώς και τις ποσότητες των παραγόμενων αποβλήτων, εφόσον υπάρχουν, και του τρόπου διαχείρισής τους (ανακύκλωση ή άλλη διάθεση). Στο ίδιο έντυπο αποτυπώνονται συνοπτικά οι δράσεις πράσινης επιχειρηματικότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που έχει υιοθετήσει η επιχείρηση.

Επιπρόσθετα, γίνεται επανεκτίμηση του λειτουργικού ανθρακικού αποτυπώματος της επιχείρησης με τη χρήση του εργαλείου «[CoCO₂ Tool](#)» (βλέπε Διαδικασία 2.3).

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων, τα οποία ανασκοπούνται το αργότερο σε ετήσια βάση, αποτελούν τη βάση επί της οποίας:

- θα εκτιμηθεί η περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της εταιρείας
- θα εκτιμηθεί η καταλληλότητα των δράσεων πράσινης επιχειρηματικότητας και εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που έχει υιοθετήσει η επιχείρηση σύμφωνα με τα όσα αναλύθηκαν στη Διαδικασία 2.4
- θα διασφαλιστεί η διαρκής βελτίωση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού προφίλ της επιχείρησης

3.2 Αποκλίσεις Συστήματος

Αποκλίσεις από τους τιθέμενους στόχους κατά την εφαρμογή του συστήματος Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής ευθύνης ενδέχεται να εντοπιστούν και να οφείλονται σε:

- Αποτελέσματα ετήσιας ή ενδιάμεσης παρακολούθησης του συστήματος
- Παράπονα, υποδείξεις πελατών, εμπλεκομένων μερών ή άλλων φορέων για θέματα περιβάλλοντος και κοινωνικής ευθύνης
- Διαδικασίες συντήρησης/ αναβάθμισης/ τροποποίησης εξοπλισμού
- Αρχεία περιβάλλοντος
- Τροποποίηση ισχύουσας νομοθεσίας
- Συμμετοχή προσωπικού σε νέα εκπαιδευτικά προγράμματα
- Τροποποίηση περιβαλλοντικής πολιτικής και πολιτικής εταιρικής κοινωνικής ευθύνης

Η επιχείρηση οφείλει να εξετάζει κάθε φορά τα παραπάνω εισερχόμενα προκειμένου να λάβει νέες δράσεις περιβαλλοντικού και κοινωνικού προσανατολισμού, ή να τροποποιήσει στόχους, μεθοδολογία και χρονοδιαγράμματα στις υφιστάμενες δράσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις ενεργοποιείται πάλι η «Διαδικασία 2.4: Θέσπιση δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης». Τα νέα δεδομένα καταγράφονται εκ νέου στο έντυπο «[Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης \(E2.4-1/0\)](#)» που χρησιμοποιεί η ανωτέρω Διαδικασία.

4. Αρχεία & Έντυπα

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΝΤΥΠΟ (ΚΩΔΙΚΟΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ
1	Έκθεση Αποτίμησης Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών Δράσεων	E2.5-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
2	Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	E2.4-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
3	CoCO ₂ Tool [©]	–	Επιχειρηματίας	Πάντα
4	Καταναλώσεις από Λογαριασμούς ΔΕΚΟ, πετρελαίου, κλπ	–	Επιχειρηματίας	Για 2 χρόνια τουλάχιστον

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 2.6: Επαλήθευση Εκπλήρωσης Απαιτήσεων eco-commerce

1. Αντικείμενο

Αντικείμενο της διαδικασίας αυτής αποτελεί η μεθοδολογία επαλήθευσης της εκπλήρωσης των απαιτήσεων του συστήματος εφαρμογής δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές eco-commerce που έχει αναπτύξει η Ε.Σ.Ε.Ε.

2. Πεδίο αναφοράς

Το σύνολο του συστήματος εφαρμογής δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της εμπορικής επιχείρησης.

3. Εφαρμογή Διαδικασίας

3.1 Αίτηση Επαλήθευσης

Η επιχείρηση, σύμφωνα με τα όσα αναφέρθηκαν στη Διαδικασία 2.5, έχοντας ολοκληρώσει τις καταγραφές στο έντυπο «[Έκθεση Αποτίμησης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Δράσεων \(E2.5-1/0\)](#)» και έχοντας υπολογίσει, για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, το λειτουργικό ανθρακικό της αποτύπωμα βάσει του αρχείου «[CoCO Tool](#)», είναι σε θέση να αιτηθεί στην Ε.Σ.Ε.Ε. έλεγχο για την επαλήθευση της εκπλήρωσης των απαιτήσεων του συστήματος Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζει, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές eco-commerce. Προϋπόθεση για την υποβολή αίτησης επαλήθευσης, αποτελεί η κοινοποίηση στην Ε.Σ.Ε.Ε. των ανωτέρω επιδόσεων της επιχείρησης.

3.2 Επιτυχής Επαλήθευση και Χρήση Λογοτύπου

Η επιχείρηση, εφόσον εφαρμόζει δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και εφόσον δεσμεύεται με την πολιτική της και είναι σε θέση να επιδείξει περιβαλλοντική και κοινωνική υπευθυνότητα, επαληθεύεται θετικά ως προς την εκπλήρωση των απαιτήσεων των Κατευθυντήριων Γραμμών eco-commerce και της παραχωρείται από την Ε.Σ.Ε.Ε. το δικαίωμα χρήσης του παρακάτω λογοτύπου:



Το λογότυπο αυτό χρησιμοποιείται:

- στα διαφημιστικά/ προωθητικά έντυπα της επιχείρησης
- στα επιστολόχαρτα
- στις τσάντες/σακούλες πώλησης προϊόντων
- εντός των χώρων λειτουργίας της επιχείρησης (π.χ. βιτρίνα/πρόσοψη καταστήματος)

3.3 Κοινοποίηση Πληροφοριών και επιδόσεων

Η Ε.Σ.Ε.Ε. αποτελεί το κατεξοχήν αρμόδιο όργανο δημοσιοποίησης των επιδόσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης από το σύνολο των εμπορικών επιχειρήσεων που εφάρμοσαν με επιτυχία τις Κατευθυντήριες Γραμμές eco-commerce στη λειτουργία τους.

4. Αρχεία & Έντυπα

Α/Α	ΤΙΤΛΟΣ	ΕΝΤΥΠΟ (ΚΩΔΙΚΟΣ)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ
1	Έκθεση Αποτίμησης Περιβαλλοντικών & Κοινωνικών Δράσεων	E2.5-1/0	Επιχειρηματίας	Πάντα
2	CoCO ₂ Tool	-	Επιχειρηματίας	Πάντα
3	Βεβαίωση Εκπλήρωσης Απαιτήσεων eco-commerce	-	Ε.Σ.Ε.Ε.	Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της
4	Λογότυπο eco-commerce	-	Ε.Σ.Ε.Ε.	Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Βεβαίωσης Εκπλήρωσης Απαιτήσεων

ΠΙΝΑΚΑΣ ΟΡΙΣΜΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

<p>Δράσεις: Οι γενικές επιδιώξεις της επιχείρησης που προκύπτουν από την περιβαλλοντική και κοινωνική της πολιτική, προκειμένου να βελτιωθεί η συνολική περιβαλλοντική και κοινωνική επίδοση της επιχείρησης.</p>
<p>ΕΚΕ: Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη. Η έννοια σύμφωνα με την οποία οι επιχειρήσεις ενσωματώνουν, σε εθελοντική βάση, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς προβληματισμούς στις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες και στις επαφές τους με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. (Ορισμός από Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Πράσινη Βίβλος, 2001)</p>
<p>Έλεγχος Επαλήθευσης: Η αντικειμενική αξιολόγηση, από φορέα εκτός επιχείρησης, του βαθμού υλοποίησης δράσεων ΠΕ και ΕΚΕ, σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Γραμμές eco-commerce της Ε.Σ.Ε.Ε.</p>
<p>Επίδοση: Τα μετρήσιμα αποτελέσματα από την εφαρμογή δράσεων ΠΕ και ΕΚΕ.</p>
<p>Ε.Σ.Ε.Ε.: Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου.</p>
<p>Μεθοδολογία: Ο τρόπος που επιλέγει η επιχείρηση, προκειμένου να υλοποιήσει τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές της δράσεις.</p>
<p>ΜΜΕ: Μικρομεσαία Επιχείρηση</p>
<p>ΠΕ: Πράσινη Επιχειρηματικότητα. Η επιχειρηματική δραστηριότητα που λαμβάνει υπόψη την προστασία του περιβάλλοντος.</p>
<p>Περιβάλλον: Το σύνολο των φυσικών και ανθρωπογενών παραγόντων και στοιχείων που βρίσκονται σε αλληλεπίδραση και επηρεάζουν την οικολογική ισορροπία, την ποιότητα της ζωής, την υγεία των κατοίκων, την ιστορική και πολιτιστική παράδοση και τις αισθητικές αξίες.</p>
<p>Περιβαλλοντική επίπτωση: Οποιαδήποτε μεταβολή στο περιβάλλον, η οποία προκύπτει από μια, ή συνδυασμό περιβαλλοντικών παραμέτρων μιας επιχείρησης.</p>
<p>Περιβαλλοντική παράμετρος: Το στοιχείο της δραστηριότητας της επιχείρησης που ενδέχεται να επηρεάσει το περιβάλλον.</p>
<p>Στόχος: Το μετρήσιμο – ποσοτικοποιημένο χαρακτηριστικό το οποίο είναι ξεκάθαρα ορισμένο για την επίτευξη μιας συγκεκριμένης δράσης ή ομάδας δράσεων.</p>

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ eco-commerce

Τα **Υποστηρικτικά Έντυπα** συνοδεύουν υποχρεωτικά το Υπόδειγμα Εφαρμογής eco-commerce.

Στις σελίδες που ακολουθούν παρατίθενται τα έντυπα των Κατευθυντήριων Γραμμών eco-commerce καθώς και ενδεικτικά παραδείγματα συμπλήρωσης αυτών (όπου κρίνεται σκόπιμο).

Σημείωση: Τα Έντυπα του eco-commerce χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο με τη μορφή που εμφανίζονται. Δεν επιτρέπονται αλλαγές όσον αφορά τον Τίτλο τους, τον Κωδικό τους και τη μορφοποίησή τους.

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Αρμοδιότητες Προσωπικού
Κωδικός Εντύπου	E2.2-1/0
Μεθοδολογία	Για κάθε θέση εργασίας της επιχείρησης, αποτυπώνουμε γραπτά μια σύντομη περιγραφή των αντίστοιχων καθηκόντων. Συμπεριλαμβάνεται και η θέση του επιχειρηματία.
<i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής.</i>	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Υπεύθυνος καταστήματος - επιχειρηματίας
- Υπάλληλος εξυπηρέτησης πελατών
- Προσωπικό αποθήκης
- Προσωπικό διακίνησης
-

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΕΓΚΡΙΣΗ

(Υπογραφή / Σφραγίδα)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:Α&Α.....

ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Υπεύθυνος καταστήματος - επιχειρηματίας
- Υπάλληλος εξυπηρέτησης πελατών
- Προσωπικό αποθήκης
- Προσωπικό διακίνησης
-

ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ

- Είναι υπεύθυνος για την πρόσληψη του προσωπικού της εταιρείας
- Είναι υπεύθυνος για την έγκριση συμφωνιών συνεργασίας και συμβολαίων της εταιρείας
- Είναι υπεύθυνος για την τήρηση του λογιστηρίου της εταιρείας
- Είναι υπεύθυνος για την εφαρμογή των διαδικασιών πιστοποίησης
- Είναι υπεύθυνος για τα περιβαλλοντικά θέματα που σχετίζονται με την Εταιρεία
- Έρχεται σε επαφή με τους πελάτες
- Καθαριότητα εξοπλισμού και χώρων αποθήκευσης
- Παραλαβή εμπορευμάτων
- Προγραμματισμός των παραγγελιών
-
-
-
-
-

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΕΓΚΡΙΣΗ

12/12/2012

Α&Α

(Υπογραφή / Σφραγίδα)

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Καρτέλα Εκπαίδευσης Εργαζομένων
Κωδικός Εντύπου	E2.2-2/0
Μεθοδολογία	Συγκεντρωτική καρτέλα εκπαιδεύσεων που έχουν ολοκληρωθεί για τις ανάγκες του eco-commerce (περιλαμβάνει όλες τις θέσεις εργασίας).
<i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής.</i>	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

Α/Α	ΘΕΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ*	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

* Κωδικοποίηση Εκπαιδευόμενων:

- 1: Όλοι οι εργαζόμενοι
- 2: Υπεύθυνος καταστήματος - Επιχειρηματίας
- 3: Προσωπικό αποθήκης
- 4: Προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών
- 5: Προσωπικό διακίνησης
- 6:

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

A/A	ΘΕΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΙ*	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ	ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ
1	Κατευθυντήριες Γραμμές eco-commerce: Εισαγωγικές έννοιες, αρχές εφαρμογής	1	2,5 h	Σύμβουλος	02/02/2013
2	Περιβαλλοντική Πολιτική και Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης	1	2,5 h	Σύμβουλος	02/02/2013
3	Διάγνωση περιβαλλοντικής και κοινωνικής κατάστασης	1	2,5 h	Σύμβουλος	02/02/2013
4	Τεχνικές και Μεθοδολογία πρόληψης περιβαλλοντικών επιπτώσεων				
5	Ενίσχυση κοινωνικού χαρακτήρα επιχείρησης				
6	Διαχείριση αποβλήτων				
7	Διαχείριση εξοπλισμού και εγκαταστάσεων				

* Κωδικοποίηση Εκπαιδευόμενων:

- 1: Όλοι οι εργαζόμενοι
- 2: Υπεύθυνος καταστήματος - Επιχειρηματίας
- 3: Προσωπικό αποθήκης
- 4: Προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών
- 5: Προσωπικό διακίνησης
- 6:

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Δελτίο Διάγνωσης Υφιστάμενης Κατάστασης
Κωδικός Εντύπου	E2.3-1/0
Μεθοδολογία	Καταγράφουμε τα στοιχεία της υφιστάμενης περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης της επιχείρησής μας, στοιχεία κατανάλωσεων ηλεκτρικής ενέργειας, νερού και καυσίμων, καθώς και τις ποσότητες των παραγόμενων αποβλήτων, εφόσον υπάρχουν, και του τρόπου που τα διαχειριζόμαστε (π.χ. ανακύκλωση)
<i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής (Διευκρινίζουμε ότι τα αριθμητικά παραδείγματα είναι τυχαία).</i>	



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"



ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΗΜΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

**«Υποστήριξη δράσεων Πρόσκλησης Επιχειρηματικότητας και
Επιχειρηματικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις»**

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Μετασχηματισμοδότησης Ελλόδοις καίτης Εργασιακής Έκτασης


ΔΕΛΤΙΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ




Κωδ. Εντύπου: Ε2.3-1/0

Χρονικό Διάστημα Αναφοράς:

Όνοματεπώνυμο Συμβούλου - Μέντορα	
Ημερομηνία Σύνταξης Αναφοράς	
Επωνυμία Ωφελομένης Επιχείρησης	
Όνοματεπώνυμο καθοδηγούμενου	
Ιδιότητα καθοδηγούμενου	
Διεύθυνση Έδρας	
Τηλέφωνο / FAX	
E-mail	

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΣΧΟΛΙΑ:
1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			
Εφαρμογή συστήματος ISO			
Εφαρμογή άλλου προτύπου (πιστοποιημένου και μη)			
Αρχείο περιγραφών θέσεων εργασίας			
Συμμετοχή προσωπικού σε εκπαιδευτικά προγράμματα			
Προβολή προϊόντων επιχείρησης και με ποιο τρόπο			
Αξιοποίηση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας			<input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Λογισμικό λογιστηρίου <input type="checkbox"/> Λογισμικό διαχείρισης πελατών <input type="checkbox"/> Ιστοσελίδα <input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικό εμπόριο <input type="checkbox"/> E-banking
Πώληση ελληνικών προϊόντων			
Ανάληψη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας (ΠΕ) στην παρούσα κατάσταση (αν ναι, παραπομπή στην § 4)			
Ανάληψη δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) στην παρούσα κατάσταση (αν ναι, αναφέρατε)			
Προτάσεις ΠΕ και ΕΚΕ από τον επιχειρηματία			
2. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΚΑΥΣΙΜΩΝ			
	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	
Ηλεκτρική ενέργεια			
Φυσικό αέριο			
Πετρέλαιο θέρμανσης			
Βενζίνη			
Πετρέλαιο κίνησης			
Υγραέριο			
Άλλο καύσιμο			
Μετακινήσεις προσωπικού			
Επαγγελματικά ταξίδια			
3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΝΕΡΟΥ			
	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	
Νερό δημοτικού δικτύου			
Άλλη πηγή			

	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΒΑΛΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΣ			
Χαρτί (χαρτοκιβώτια, χαρτί Α4, χάρτινη συσκευασία, κ.α.)			
Πλαστικό (νάιλον περιτύλιξης παλετών, πλαστική συσκευασία, κ.α.)			
Ξύλινες παλέτες			
Τόνερ, μελανοδοχεία			
Φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες κοινές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο συσκευές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο λαμπτήρες)			
Αστικά απορρίμματα			
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους			
(Άλλο)			
(Άλλο)			

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	<p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</p>  <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p>  <p>ΕΘΝΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</p> <p>«Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις»</p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 Πρόγραμμα για τη ανάπτυξη ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
---	---	--


ΔΕΛΤΙΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	Κωδ. Εντύπου: Ε2.3-1/0
--	------------------------

Χρονικό Διάστημα Αναφοράς:	(Μετρήσεις-Καταγραφές: Από την έναρξη εφαρμογής στην επιχείρηση και για ένα χρόνο πριν)
----------------------------	--

Όνοματεπώνυμο Συμβούλου - Μέντορα (συμπληρώνεται εφόσον λαμβάνεται συμβουλευτική υποστήριξη)
Ημερομηνία Σύσταξης Αναφοράς
Επωνυμία Ωφελούμενης Επιχείρησης
Όνοματεπώνυμο καθοδηγούμενου(του επιχειρηματία)
Ιδιότητα καθοδηγούμενου	Επιχειρηματίας
Διεύθυνση Έδρας
Τηλέφωνο / FAX
E-mail

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΣΧΟΛΙΑ:
1. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ			
Εφαρμογή συστήματος ISO		<input checked="" type="checkbox"/>	
Εφαρμογή άλλου προτύπου (πιστοποιημένου και μη)		<input checked="" type="checkbox"/>	
Αρχείο περιγραφών θέσεων εργασίας		<input checked="" type="checkbox"/>	
Συμμετοχή προσωπικού σε εκπαιδευτικά προγράμματα	<input checked="" type="checkbox"/>		
Προβολή προϊόντων επιχείρησης και με ποιο τρόπο	<input checked="" type="checkbox"/>		
Αξιοποίηση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας			<input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> Λογισμικό λογιστηρίου <input type="checkbox"/> Λογισμικό διαχείρισης πελατών <input checked="" type="checkbox"/> Ιστοσελίδα <input type="checkbox"/> Ηλεκτρονικό εμπόριο <input type="checkbox"/> E-banking
Πώληση ελληνικών προϊόντων	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ανάληψη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας (ΠΕ) στην παρούσα κατάσταση (αν ναι, παραπομπή στην § 4)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Ανάληψη δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) στην παρούσα κατάσταση (αν ναι, αναφέρατε)		<input checked="" type="checkbox"/>	
Προτάσεις ΠΕ και ΕΚΕ από τον επιχειρηματία			
2. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ - ΚΑΥΣΙΜΩΝ			
	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ηλεκτρική ενέργεια	<input checked="" type="checkbox"/>		1000 kWh
Φυσικό αέριο			
Πετρέλαιο θέρμανσης	<input checked="" type="checkbox"/>		100 lt
Βενζίνη			
Πετρέλαιο κίνησης			
Υγραέριο			
Άλλο καύσιμο			
Μετακινήσεις προσωπικού	<input checked="" type="checkbox"/>		MME
Επαγγελματικά ταξίδια	<input checked="" type="checkbox"/>		1, ΣΕ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΧΩΡΑ
3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΝΕΡΟΥ			
	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΑ
Νερό δημοτικού δικτύου	<input checked="" type="checkbox"/>		100 m ³
Άλλη πηγή			

Σημειώνουμε (✓)
εφόσον ανακυκλώνουμε

	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΒΑΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΣ			
Χαρτί (χαρτοκιβώτια, χαρτί Α4, χάρτινη συσκευασία, κ.α.)	✓	✓	50 KG
Πλαστικό (νάιλον περιτύλιξης παλετών, πλαστική συσκευασία, κ.α.)			
Ξύλινες παλέτες			
Τόνερ, μελανοδοχεία			
Φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες κοινές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο συσκευές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο λαμπτήρες)			
Αστικά απορρίμματα			
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους			
(Άλλο)			
(Άλλο)			

Καταγράφουμε τις ποσότητες
αποβλήτων που τελικά
παρήγαμε και διαθέσαμε προς
ανακύκλωση στο διάστημα για
το οποίο αναφερόμαστε.

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Πίνακας Αναγνώρισης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων
Κωδικός Εντύπου	E2.3-2/0
Μεθοδολογία	Για κάθε δραστηριότητα της επιχείρησής μας, καταγράφουμε την περιβαλλοντική παράμετρο που εμπλέκεται καθώς την περιβαλλοντική επίπτωση που σχετίζεται με αυτή. Η αντιστοίχιση με εμπίπτουσα νομοθεσία είναι προαιρετική.
<i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής.</i>	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΚΩΔ.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗ	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ

Εγκρίνεται
Ο Επιχειρηματίας

(Υπογραφή)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΑΞΗΣ:

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΣ	ΚΩΔ.	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΠΤΩΣΗ	ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ
B • Διοικητική Υποστήριξη (απαιτήσεις υποδομών, τεχνολογικού εξοπλισμού, λειτουργικές απαιτήσεις)	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	B1	Ανάλωση φυσικών πόρων για την παραγωγή ηλεκτρισμού, εκπομπές CO ₂	
	Κατανάλωση καυσίμων (φυσικό αέριο, πετρέλαιο θέρμανσης, κ.α.)	B2	Ανάλωση φυσικών πόρων, εκπομπές CO ₂	
	Κατανάλωση νερού	B3	Ανάλωση φυσικών πόρων	
	Κατανάλωση καυσίμων από τις μετακινήσεις του προσωπικού	B4	Ανάλωση φυσικών πόρων, εκπομπές CO ₂	
	Αέριες εκπομπές από τη λειτουργία του λέβητα	B5	Ατμοσφαιρική ρύπανση – Φαινόμενο του Θερμοκηπίου - εκπομπές CO ₂	
	Συντήρηση κλιματιστικών: Πιθανή διαρροή ψυκτικού υγρού	B6	Έκλυση f-gases: Συμβολή στο φαινόμενο θερμοκηπίου Έκλυση CFCs: Συμβολή στην καταστροφή της στροβιλιάδας όζοντος	
	Αστικά λύματα	B7	Πιθανή επιβάρυνση του εδάφους και των υπόγειων νερών	
	Απορρίματα γραφείου: χαρτί, συσκευασία από πλαστικό-αλουμίνιο- γυαλί- λευκοσίδηρο	B8	Υποβάθμιση εδάφους & υδροφόρου ορίζοντα – παραγωγή αερίων ρύπων - ανάλωση φυσικών πόρων	

Εγκρίνεται
Ο Επιχειρηματίας
(Υπογραφή)

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Δράσεις Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Κωδικός Εντύπου	E2.4-1/0
Μεθοδολογία	Για κάθε περιβαλλοντική και κοινωνική δράση που αναλαμβάνει η επιχείρησής μας, τεκμηριώνουμε αντίστοιχα το στόχο που θέτουμε, το χρονικό διάστημα που θα επανεξετάσουμε την επίτευξη του στόχου, καθώς και την εφαρμοζόμενη μεθοδολογία προσέγγισης του επιδιωκόμενου στόχου.
<p><i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής (Προσοχή: Η πληροφορία που εμφανίζεται με κόκκινη γραμματοσειρά είναι ενδεικτική. Ο επιχειρηματίας θα αποφασίσει τελικά την αποδοχή ή τροποποίηση αυτής της πληροφορίας).</i></p>	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:

Α/Α	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ/ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ (Περιβαλλοντικής Παραμέτρου, που σχετίζεται)	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ ΠΕΡΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Εγκρίνεται
Ο Επιχειρηματίας

(Υπογραφή)

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ:

Από την ημερομηνία ολοκλήρωσης του έργου και ένας χρόνος πριν.

A/A	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ/ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ (Περιβαλλοντικής Παραμέτρου, που σχετίζεται)	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟ ΠΕΡΑΣ	ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ
1	Μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας	B1	Μείωση της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 5% σε σχέση με την 1 ^η μέτρηση (έντυπο Ε2.3-1/0)/2013	- Πρακτικές εξοικονόμησης ηλ. ενέργειας - Παρακολούθηση ανά έμμηνο της κατανάλωσης ενέργειας - Ευαισθητοποίηση υπαλλήλων
2	Μείωση της κατανάλωσης νερού	B3	Μείωση της κατανάλωσης νερού κατά 2% σε σχέση με την 1 ^η μέτρηση (έντυπο Ε2.3-1/0)/2013	- Πρακτικές εξοικονόμησης νερού - Παρακολούθηση ανά έμμηνο της κατανάλωσης νερού - Ευαισθητοποίηση υπαλλήλων
3	Μείωση της κατανάλωσης χαρτιού	A3, B8	5% μείωση της κατανάλωσης χαρτιού σε σχέση με το προηγούμενο έτος/2013	- Προώθηση ηλεκτρονικών εφαρμογών (π.χ. ηλεκτρονική αλληλογραφία, ηλεκτρονική λήψη/άποστολή φαξ) - Εξοικονόμηση χαρτιού έκδοσης αποδείξεων (π.χ. μισή σελίδα A4 για μια απόδειξη πελάτη)
4	Μείωση της κατανάλωσης πλαστικού	A3, B8	10% μείωση της κατανάλωσης πλαστικού σε σχέση με το προηγούμενο έτος/2013	- Αντικατάσταση πλαστικής τσάντας με χάρτινη

Εγκρίνεται
Ο Επιχειρηματίας

(Υπογραφή)



ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Υποδείξεις και Παράπονα Πελατών
Κωδικός Εντύπου	E2.4-2/0
Μεθοδολογία	<p>Αξιολογούμε τα καταγεγραμμένα παράπονα ή υποδείξεις (σχετικά με την εφαρμογή του eco-commerce) που αφορούν την επιχείρησή μας.</p> <p>Το έντυπο είναι τοποθετημένο σε ευδιάκριτη θέση εντός του καταστήματός μας. Προορίζεται για τους πελάτες μας και συμπληρώνεται από αυτούς.</p>
<i>Ακολουθεί το έντυπο.</i>	

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ:

Ημερομηνία :

ΟΝΟΜΑ (προαιρετικά):

ΕΠΩΝΥΜΟ (προαιρετικά):

ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ (προαιρετικά):



ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ (προαιρετικά):

EMAIL (προαιρετικά):

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ, ΥΠΟΔΕΙΞΗΣ ή ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

(Παρακαλούμε περιγράψτε με όσες το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες,
το παράπονο, υπόδειξη ή πρόβλημα που επιθυμείτε να λάβει εις γνώση η επιχείρησή μας)

ΤΙΤΛΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ	Έκθεση Αποτίμησης Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Δράσεων
Κωδικός Εντύπου	E2.5-1/0
Μεθοδολογία	Καταγράφουμε τα στοιχεία περιβαλλοντικής και κοινωνικής επίδοσης της επιχείρησής μας, τα στοιχεία καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας, νερού, καυσίμων καθώς και τις ποσότητες των παραγόμενων αποβλήτων, εφόσον υπάρχουν, και του τρόπου διαχείρισής τους. Αφορά στην ολοκλήρωση του έργου.
<i>Ακολουθεί το έντυπο και παράδειγμα εφαρμογής (Διευκρινίζουμε ότι τα αριθμητικά παραδείγματα είναι τυχαία).</i>	

 Ευρωπαϊκή Ένωση <small>Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</small>	 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"  ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΗΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ «Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις» ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης	 ΕΣΠΑ 2007-2013 <small>Πρόγραμμα για την ανάπτυξη</small> ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ
---	--	---

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ	Κωδ. Εντύπου: Ε2.5-1/0
---	------------------------


Χρονικό Διάστημα Αναφοράς:	
-----------------------------------	--




Ονοματεπώνυμο Συμβούλου - Μέντορα	
Ημερομηνία Σύνταξης Αναφοράς	
Επωνυμία Ωφελούμενης Επιχείρησης	
Ονοματεπώνυμο καθοδηγούμενου	
Ιδιότητα καθοδηγούμενου	
Διεύθυνση Έδρας	
Τηλέφωνο / FAX	
E-mail	

1. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ**ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ:****ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ:**

	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΚΑΥΣΙΜΩΝ		
Ηλεκτρική ενέργεια		
Φυσικό αέριο		
Πετρέλαιο θέρμανσης		
Βενζίνη		
Πετρέλαιο κίνησης		
Υγραέριο		
Άλλο καύσιμο		
Μετακινήσεις προσωπικού		
Επαγγελματικά ταξίδια, συχνότητα και προορισμός		

	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΝΕΡΟΥ		
Νερό δημοτικού δικτύου		
Άλλη πηγή		

	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΣ			
Χαρτί (χαρτοκιβώτια, χαρτί Α4, χαρτίνη συσκευασία, κ.α.)			
Πλαστικό (νάιλον περιτύλιξης παλετών, πλαστική συσκευασία, κ.α.)			
Εύλινες παλέτες			
Τόνερ, μελανοδοχεία			
Φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες κανές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο συσκευές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο λαμπτήρες)			
Αστικά απορρίμματα			
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους			
(Άλλο)			
(Άλλο)			

 <p>Ευρωπαϊκή Ένωση Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο</p>	<p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ</p>  <p>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"</p>  <p>ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΠΟΝΔΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</p> <p>«Υποστήριξη δράσεων Πρόσκλησης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις»</p> <p>ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης</p>	 <p>ΕΣΠΑ 2007-2013 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ</p>
---	---	--

<p>ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ</p>	<p>Κωδ. Εντύπου: Ε2.5-1/0</p>
--	-------------------------------

<p>Χρονικό Διάστημα Αναφοράς:</p>	<p>Μετρήσεις-Καταγραφές: Από την ολοκλήρωση του προγράμματος και για ένα χρόνο πριν. *Βέλτιστος χρόνος ολοκλήρωσης προγράμματος: 4-6μήνες)</p>
--	---

<p>Όνοματεπώνυμο Συμβούλου - Μέντορα</p>	<p>..... (συμπληρώνεται εφόσον λαμβάνεται συμβουλευτική υποστήριξη)</p>
<p>Ημερομηνία Σύνταξης Αναφοράς</p>	<p>.....</p>
<p>Επωνυμία Ωφελούμενης Επιχείρησης</p>	<p>.....</p>
<p>Όνοματεπώνυμο καθοδηγούμενου</p>	<p>.....(του επιχειρηματία)</p>
<p>Ιδιότητα καθοδηγούμενου</p>	<p>Επιχειρηματίας</p>
<p>Διεύθυνση Έδρας</p>	<p>.....</p>
<p>Τηλέφωνο / FAX</p>	<p>.....</p>
<p>E-mail</p>	<p>.....</p>

1. ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ**ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ:***(ενδεικτικά παραδείγματα)*

- Μείωση της κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας κατά 5 %.
- Μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 200 Kg.
- Διάθεση προς ανακύκλωση 50kg χαρτιού

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ:*(ενδεικτικό παράδειγμα)*

- Συμμετοχή εργαζομένων επιχείρησης στις εργασίες καθαριότητας και ανάπλασης εξωτερικών χώρων των δημοτικών σχολείων του δήμου μας.

	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΚΑΥΣΙΜΩΝ		
Ηλεκτρική ενέργεια	✓	220 kWh
Φυσικό αέριο		
Πετρέλαιο θέρμανσης		
Βενζίνη		
Πετρέλαιο κίνησης		
Υγραέριο		
Άλλο καύσιμο		
Μετακινήσεις προσωπικού		
Επαγγελματικά ταξίδια, συχνότητα και προορισμός		

	ΝΑΙ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
3. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΕΩΝ ΝΕΡΟΥ		
Νερό δημοτικού δικτύου	✓	75m ³
Άλλη πηγή		

Σημειώνουμε (✓)
εφόσον ανακυκλώνουμε

	ΝΑΙ		ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΩΝ ΑΠΟΒΑΝΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥΣ			
Χαρτί (χαρτοκιβώτια, χαρτί Α4, χάρτινη συσκευασία, κ.α.)	✓	✓	50 KG
Πλαστικό (νάιλον περιτύλιξης παλετών, πλαστική συσκευασία, κ.α.)			
Ξύλινες παλέτες			
Τόνερ, μελανοδοχεία			
Φορητές ηλεκτρικές στήλες (μπαταρίες κοινές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο συσκευές)			
Ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός (μόνο λαμπτήρες)			
Αστικά απορρίμματα			
Οχήματα στο τέλος του κύκλου ζωής τους			
(Άλλο)			
(Άλλο)			

Καταγράφουμε τις ποσότητες
αποβλήτων που τελικά
παρήγαμε και διαθέσαμε προς
ανακύκλωση στο διάστημα για
το οποίο αναφερόμαστε.